

REGULAMIN

Składanie zamówienia odbywa się za pośrednictwem poczty e-mail. Po ustaleniu szczegółów produktu, sprzedawca przesyła na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej specyfikację zamówienia z ustaloną wcześniej ceną oraz terminem realizacji. Klient zobowiązany jest do dokładnego zapoznania się z treścią wiadomości, regulaminem oraz do wysyłania wiadomości zwrotnej z potwierdzeniem i podaniem następujących danych jeśli nie były wcześniej ustalone:

- a) Imię i nazwisko lub nazwa firmy
- b) Adres
- c) Adres do wysyłki jeśli jest inny
- c) Numer telefonu

Termin realizacji liczony jest od daty potwierdzenia przez klienta zgodności zamówienia.

Anulacja

Anulacja zamówienia jest możliwa do 3 dni od daty jego dokonania, za pomocą poczty elektronicznej na adres wantechnik.biuro@gmail.com. Po otrzymaniu zawiadomienia o chęci anulacji, producent wysyła wiadomość zwrotną z potwierdzeniem, wówczas anulacja jest przyjęta.

Zwroty

Wszystkie meble wykonujemy na indywidualne zamówienie klienta, zgodnie z literą prawa towary które wykonane są na indywidualne zamówienie, nie muszą podlegać zwrotowi. Odstępstwami od tej reguły są sytuacje gdy towar posiada ukryte wady. Wówczas jeśli nie dojdzie do porozumienia z producentem, klient może zwrócić towar. Koszt zwrotu pokrywa nadawca.

Reklamacje i Gwarancje

Gwarancja jakości udzielana jest na okres 24 miesięcy, który jest liczony od daty zakupu Towaru. Warunkiem wykonania naprawy gwarancyjnej jest uregulowany rachunek za towar. Reklamacje zgłaszamy mailowo na adres wantechnik.biuro@gmail.com. Uzasadniając zgłaszanie reklamacji z załącznikami w postaci zdjęć. Zgłoszenie powinno nastąpić najpóźniej 7 dni po wykryciu wady bądź usterki. W innym przypadku gwarant nie ma podstaw do uznania gwarancji. Producent zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w przeciągu 14 dni roboczych od daty uzyskania zgłoszenia.

W momencie uznania reklamacji, reklamujący jest zobligowany dostarczyć produkt na wskazany przez producenta adres gdzie zostanie przeprowadzona naprawa. Należy zwrócić uwagę na to aby produkt podczas transportu do miejsca wyznaczonej naprawy był odpowiednio przewożony i zapakowany. Gwarant nie ponosi kosztów transportu.

W przypadku mebli lub konstrukcji z montażem warunki transportu lub koszt dojazdu ustalane są indywidualnie.

Gwarancja mebli drewnianych

Kupującemu zobowiązany jest do zapoznania się z instrukcją użytkowania mebli drewnianych i przestrzeganie ich. Gwarancja nie obejmuje wad wynikających tylko z naturalnej charakterystyki pracy drewna (patrz instrukcja użytkowania) . Nie stosowanie się do zaleceń producenta znacznie zwiększa możliwość wystąpienia uszkodzeń które nie będą podlegać gwarancji.

Transport

Przesyłki wysyłane są za pośrednictwem firmy kurierskiej .Koszt przesyłek ustalany jest indywidualnie. Klient zobowiązany jest przyjąć, a następnie otworzyć i sprawdzić Towar przyjmowany od Dostawcy w obecności pracownika Dostawcy. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia w transporcie Klient spisuje z pracownikiem Dostawcy protokół szkody, który następnie przekazuje Sprzedawcy. Warunkiem złożenia reklamacji na uszkodzenie w transporcie, jest przesłanie wraz z reklamacją spisanego wyłącznie w momencie odbierania Towaru protokołu szkody.

Kupujący oświadcza że zapoznał się z powyższymi informacjami.